



Arjanke Koster  
Vuurvlinders Speltherapie  
Bezoekadres: Villanova ruimte 6  
Derde van Hezewijkstraat 2  
6542 JP Nijmegen  
06-48242604  
[info@vuurvlinders.nl](mailto:info@vuurvlinders.nl)  
[www.speltherapienijmegen.nl](http://www.speltherapienijmegen.nl)  
KvK 09189087  
Lid.nr. FVB / NVVS:108665  
Registratienummer NVVS: K-12071  
AGB-code: 90-046888  
AGB-code praktijk: 90-055497

## **Behandelingsovereenkomst**

tussen

1. Arjanke Koster, h.o.d.n. Speltherapiepraktijk "Vuurvlinders Speltherapie", hierna: "de hulpverlener", en

2a. \_\_\_\_\_ & \_\_\_\_\_

als wettelijke vertegenwoordiger(s)<sup>1</sup>, hierna: "de (pleeg)ouders", van:

2b. \_\_\_\_\_ hierna: "de cliënt",

inzake de geneeskundige behandeling via therapie voor en/of begeleiding van de cliënt door de hulpverlener.

### **Cliëntgegevens**

Adres en woonplaats : \_\_\_\_\_  
Geboortedatum : \_\_\_\_\_  
Burgerservicenummer : \_\_\_\_\_  
Verzekeraar : \_\_\_\_\_  
Polisnummer : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer (pleeg)ouders : \_\_\_\_\_  
E-mailadres (pleeg)ouders : \_\_\_\_\_

### **Artikel 1 Opdracht/behandelingstraject**

1. De (pleeg)ouder(s) geeft/geven door ondertekening van onderhavige overeenkomst opdracht tot het starten van de therapie en/of de begeleiding, hierna "het behandeltraject", van de cliënt.
2. Het behandeltraject bestaat uit speltherapie sessies, observaties en oudergesprekken, hierna afzonderlijk aan te duiden als: "het consult". Een consult duurt doorgaans 50 minuten.
3. De hulpverlener geeft bij aanvang van het behandeltraject een grove indicatie van het aantal consulten. Voor zover nodig, wordt dit aantal tussentijds bijgesteld.
4. De therapeut handelt conform de professionele eisen en richtlijnen van de beroepsvereniging waarbij de therapeut is aangesloten. Hieronder valt ook het klacht- en tuchtrecht.
5. De hulpverlener werkt volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, het Internationaal Verdrag Inzake De Rechten Van Het Kind en de Meldcode Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling (zie ook hierna, artikel 2 inzake informatieverstrekking en geheimhoudingsplicht) werkt met de Verwijsindex ([www.verwijsindexgelderland.nl](http://www.verwijsindexgelderland.nl)) en houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
6. Dossierplicht: Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden. De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar nadat het kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
7. De therapeut is beroepsmatig en juridisch niet bevoegd om 'waarheidsvinding' als doel te stellen en kan binnen de behandeling dit doel niet nastreven.

### **Artikel 2 Informatieverstrekking en geheimhoudingsplicht**

1. De ouders/wettelijke vertegenwoordigers hebben in beginsel (en op verzoek) recht op dezelfde informatie.
2. De ouders/wettelijke vertegenwoordigers geeft/geven de therapeut naar beste weten de informatie en medewerking die zij nodig heeft voor de behandeling van de cliënt.
3. Op de website van Vuurvlinders Speltherapie kunt u het privacy document terugvinden onder het kopje 'verloop en kosten'.

<sup>1</sup> Bij cliënten jonger dan 16 jaar dienen de ouders die het gezag over de cliënt uitoefenen dan wel de voogd(en) van de cliënt deze behandelingsovereenkomst te ondertekenen. Is de cliënt 12 jaar of ouder dan wordt deze overeenkomst tevens door hem/haar ondertekend.

- In de gesprekken met de ouders/wettelijke vertegenwoordigers, hierna: “de oudergesprekken”, bespreekt de hulpverlener in algemene zin het verloop van het behandeltraject. Communicatie kan daarnaast plaatsvinden via telefoon, email, post en eventueel Whats-App.
- Ouders geven middels het ondertekenen van de overeenkomst de hulpverlener toestemming om video en/of audio opnamen te maken van de consulten en/of de oudergesprekken, ten behoeve van het maken van aantekeningen en het uitwerken van observaties. Met de opnamen wordt vertrouwelijk omgegaan. De opnamen zijn en blijven eigendom van de therapeut. Na beëindiging van het behandeltraject worden de opnamen vernietigd.  
Voor Theraplay behandelingen geldt dat de opnames onderdeel van de behandeling en het dossier zijn. Na beëindiging van het behandeltraject worden de opnames vernietigd, tenzij u hier schriftelijk bezwaar tegen maakt voor het einde van de behandeling.
- De therapeut kan collega’s raadplegen, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling. De cliënt blijft daarbij anoniem. Wanneer de therapeut behoefte heeft om hierbij video-opnames te gebruiken, zal zij hiervoor schriftelijk toestemming vragen van zowel het kind vanaf 12 jaar als de ouders.
- De ouders/wettelijke vertegenwoordigers machtigen bij deze de therapeut inlichtingen over de cliënt op te vragen bij diens school alsmede bij de jeugd- en/of huisarts en/of eventuele overige hulpverleners. Daarnaast machtigt u de therapeut indien het in het belang van de cliënt is, informatie te delen en/of advies te geven aan betrokken professionals.

School:

Huisarts:

Jeugdarts:

Andere betrokken hulpverleners:

Bij elk contact moment met een derde wordt er toestemming gevraagd aan ouders, tenzij er sprake is van een noodsituatie zoals genoemd in de meldcode.

### Artikel 3 Annulering afspraak en beëindiging behandeling

- Bij annulering door de (pleeg)ouder(s) en/of de cliënt tot 24 uur voorafgaand aan een behandeling of oudergesprek, worden voor die afspraak geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering door de (pleeg)ouder(s) en/of de cliënt binnen 24 uur voorafgaand aan een behandeling of oudergesprek, wordt het honorarium voor die afspraak in rekening gebracht.
- Bij (tijdelijke) ziekte of afwezigheid van de hulpverlener wordt de behandeling in overleg naar een andere datum en ander tijdstip verplaatst.
- Bij langdurige ziekte van de hulpverlener wordt de cliënt naar een collega verwezen (die bij verdere behandeling een nieuwe geneeskundige behandelingsovereenkomst zal sluiten onder vergelijkbare voorwaarden), dan wel wordt de geneeskundige behandeling op verzoek van de (pleeg)ouder(s) (en de cliënt van 12 jaar of ouder) beëindigd.

### Artikel 4 Tarief en betaling

- De (pleeg)ouder(s) is/zijn aan de hulpverlener een financiële vergoeding verschuldigd van €82.50 per consult van 50 minuten in 2023. Dit tarief kan jaarlijks, ingaande per 1 januari, worden aangepast aan de marktontwikkeling.  
Voor telefonische- en emailconsulten en/of gesprekken die langer duren wordt de tijd naar ratio in rekening gebracht.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is/zijn de (pleeg)ouder(s) van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd. Tevens is de hulpverlener alsdan gerechtigd alle ten behoeve van de cliënt en/of de (pleeg)ouder(s) te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.

### Artikel 5 Aansprakelijkheid

- De hulpverlener is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het achterhouden van informatie waarvan het de (pleeg)ouders redelijkerwijs bekend had kunnen zijn dat het delen van deze informatie essentieel is voor de behoorlijke uitvoering van de geneeskundige behandeling.
- Iedere overige aansprakelijkheid van de hulpverlener is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover geen uitkering door de aansprakelijkheidsverzekeraar verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van de hulpverlener beperkt tot het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, als honorarium in rekening is gebracht. Eventuele gevolgschade is uitgesloten.
- De in lid 2 omschreven beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de hulpverlener.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen twee jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de (pleeg)ouders bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, een rechtsvordering bij de bevoegde rechter is ingesteld.

### Artikel 6 Geschillenbeslechting

- Indien onverhoopt sprake is van een klacht en partijen komen er onderling niet uit, dan kan/kunnen de (pleeg)ouder(s) van de cliënt (kosteloos) bemiddeling aanvragen bij Quasir, die een onafhankelijke klachtenfunctionaris benoemd.
- Leidt de bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing dan wel wenst een van partijen geen gebruik te maken van bemiddeling, dan heeft/hebben de (pleeg)ouder(s) de keuze de klacht als een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter te Arnhem dan wel bij de Stichting Zorggeschil ([www.nibig.nl/voor-clienten](http://www.nibig.nl/voor-clienten)). In de procedure bij zowel de rechter als Zorggeschil komt het tot een voor beide partijen bindende uitspraak. Indien de hulpverlener een bindende uitspraak van Stichting Zorggeschil wenst, kan zij het geschil bij deze instantie slechts aanhangig maken na schriftelijke instemming van de (pleeg)ouder(s).

Voor akkoord:

Datum:

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

Handtekening:

Hulpverlener

Wettelijke  
Vertegenwoordiger(s)

Cliënt  
vanaf 12 jaar